ບໍລິສັດ ອີທີແອລ ຈຳກັດ
老挝通信有限公司
ETL COMPANY LIMITED

ໃບຄຳຮ້ອງຂໍເຊົ່າໃຊ້ບໍລິການ ອິນເຕີເນັດ ຟາຍເບີ
(Application from fiber to the home)

ID Number: ....
ເບີໂທ/Tel ....
ວັນທີ /Date.....................

☐ ປະເພດບຸກຄົນ	☐ ປະເພດນິຕິບຸກຄົນ

ຊື່ບຸກຄົນ ຫຼື ອົງກອນ / Name or Organization name..

ບັດປະຈຳຕົວເລກທີ /ID card.......................................ອອກໃຫ້ທີ່..................................

ໜັງສືເດີນທາງເລກທີ/ID Passport ....ອອກໃຫ້ທີ່...................................

ທີ່ຢູ່ບ່ອນຕິດຕັ້ງ /Install Address	☐ ຂໍໃຊ້ບໍລິການ ☐ ຂໍປິດບໍລິການ ☐ ຂໍປ່ຽນແປງບໍລິການ
ຊື່ ແລະນາມສະກຸນ/ Name & Surname of customer: .... ເຮືອນເລກທີ/House No................ໜ່ວຍ/Unite............ ຖະໜົນ/ Road:………………………………………….. ບ້ານ/Village... ເມືອງ/District.. ແຂວງ/Province... ເບີໂທ/Tel.. ອີເມວ/ E-mail:………………………………………..	ຄວາມໄວ/Speed: ☐ 40Mb ☐ 60Mb ☐ 120Mb ☐ ໂທລະສັບຕັ້ງໂຕະ/PSTN:……………………………… ☐ ຂໍເພີ່ມຄວາມໄວ ☐ ຂໍເພີ່ມ IP ☐ ຂໍຍົກຍ້າຍ ☐ ຂໍຫລຸດ IP ☐ ຂໍຫລຸດຄວາມໄວ ☐ ຂໍປ່ຽນແປງອື່ນໆ:............................. ປະເພດການຈ່າຍ ດັ່ງນີ້: ☐ ຈ່າຍລ່ວງໜ້າ 6 ເດືອນ ມີຄ່າມັດຈຳເຄື່ອງ 800,000 ກີບ ☐ ຈ່າຍລ່ວງໜ້າ 12 ເດືອນ ຟຼີຄ່າມັດຈຳເຄື່ອງ ລາຍການອຸປະກອນ: ເຄື່ອງ ONU ຈຳນວນ 1 ເຄື່ອງ Serial No……………………………………………

ທີ່ຢູ່ບ່ອນສົ່ງໃບບິນ (Address send Bill)	ເຊັນຢັ້ງຢືນ/Sign Confirm	
ບ້ານ/Village... ເມືອງ/District.. ແຂວງ/Province... ເບີໂທ/Tel.. ອີເມວ/ E-mail:………………………………………..	ລາຍເຊັນແລະຈ້ຳກາລູກຄ້າ/ Customer Sign & Stamp	ລາຍເຊັນ ຜູ້ຮັບຄຳຮ້ອງ/ ETL staff Sign
ໝາຍເຫດ: ເງື່ອນໄຂການເຊົ່າໃຊ້ບໍລິການຢູ່ທາງດ້ານຫລັງ	ວັນທີ/Date................................	ວັນທີ/Date................................

ແຜ່ນທີ່ບ່ອນຕິດຕັ້ງ/Location Map

ເງື່ອນໄຂສັນຍາການນຳໃຊ້

ມາດຕາ 1: ພັນທະຂອງ ຜູ້ໃຫ້ເຊົ່າ.

1.1 ຜູ້ໃຫ້ເຊົ່າ ຍິນດີໃຫ້ເຊົ່າໃຊ້ອິນເຕີເນັດແບບສາຍໃຍແກ້ວ Fiber To The Home ດ້ວຍຄວາມໄວ …..**Mbps.**

1.2 ຜູ້ໃຫ້ເຊົ່າ ສະໜອງ-ໃຫ້ຢືມ ບັນດາອຸປະກອນທີ່ຈຳເປັນໃນການຕິດຕັ້ງ ແລະ ນຳໃຊ້: ອຸປະກອນຕົ້ນທາງ ແລະ ປາຍທາງ (Modem, Media….) ໃຫ້ແກ່ຜູ້ເຊົ່າໃນຊ່ວງໄລຍະທີ່ ຜູ້ເຊົ່ານຳໃຊ້ບໍລິການ.

1.3 ຜູ້ໃຫ້ເຊົ່າ ມີສິດຖອນຄືນບັນດາອຸປະກອນທີ່ຈຳເປັນໃນການຕິດຕັ້ງ ທີ່ຜູ້ໃຫ້ເຊົ່າໄດ້ສະໜອງ-ໃຫ້ຢືມໃນເບື້ອງຕົ້ນທັງໝົດ ພາຍຫລັງຜູ້ເຊົ່າຍົກເລີກສັນຍາເຊົ່າໃຊ້ບໍລິການ.

1.4 ຜູ້ໃຫ້ເຊົ່າ ຈະເປີດສັນຍານໃນວັນທີ …./…../…… ຫາ ວັນທີ …./…./…….. ໃນກໍລະນີໝົດ Package ແລ້ວບໍ່ມີການຊຳລະຄ່າແພັກເກັດໃຊ້ບໍລິການຕໍ່ຖືວ່າແພັກເກັດໝົດອາຍຸ (ບໍ່ສາມາດນຳໃຊ້ໄດ້).

1.4 ຜູ້ໃຫ້ເຊົ່າ ຍົກເວັ້ນຄ່າມັດຈຳ 800,000 ກີບ ຕາມແຜນສົ່ງເສີມການຂາຍຂອງ ຜູ້ໃຫ້ເຊົ່າແຕ່ລະໄລຍະ

ມາດຕາ 2: ພັນທະຂອງ ຜູ້ເຊົ່າ.

2.1 ຜູ້ເຊົ່າ ບໍ່ມີສິດໂອນ, ປ່ຽນຊື່ ຫຼື ຂາຍ ການນຳໃຊ້ Package CPE Wi-Fi ຂອງຕົນ ໄປໃຫ້ແກ່ບຸກຄົນ ຫຼື ນິຕິບຸກຄົນອື່ນໂດຍບໍ່ມີການແຈ້ງ ຜູ້ໃຫ້ເຊົ່າ ຮັບຮູ້ກ່ອນລ່ວງໜ້າ 30 ວັນ.

2.2 ຜູ້ເຊົ່າ ຕ້ອງມີເຄື່ອງລໍ່ລ້ຽງໄຟຟ້າທີ່ເຊື່ອມຕໍ່ໃສ່ເຄື່ອງ Modem ເພື່ອຮັບປະກັນໄຟຟ້າຕົກ-ໄຟຟ້າເກີນ ຂອງຕົນ.

2.3 ຖ້າຜູ້ເຊົ່າ ທີ່ຍົກເລີກກ່ອນການນຳໃຊ້ຄົບອາຍຸ 1 ປີ ຕ້ອງເສຍປັບໄໝຄ່າເຄື່ອງໃຫ້ ອທອ ຄືນຕາມກໍລະນີດັ່ງນີ້:

- ອທອ ຕ້ອງສາມາດຖືກຖອນເຄື່ອງອຸປະກອນປາຍສາຍໄດ້ ແລະ ຢັ້ງຢືນຄຸນນະພາບຂອງເຄື່ອງ Modem ສາມາດນຳໃຊ້ໄດ້ປົກກະຕິ ຜ່ານການ Test ຈາກເຕັກນິກ ຂອງ ອທອ.
- ຖ້າລູກຄ້າບໍ່ມີເຄື່ອງມາສົ່ງ (ເສຍ) ຫລື ເປເພໂດຍລູກຄ້າກຳທຳເອງ ລູກຄ້າຕ້ອງຈ່າຍຄ່າປັບໄໝ ຕາມກໍລະນີດັ່ງນີ້:
  - ກໍລະນີລູກຄ້ານຳໃຊ້ບໍ່ຄົບ 1 ປີ ຕ້ອງຈ່າຍຄ່າປັບໄໝຄ່າເຄື່ອງໃຫ້ແກ່ ອທອ ໃນມູນຄ່າ 100% ຂອງຄ່າມັດຈຳ.
  - ກໍລະນີລູກຄ້ານຳໃຊ້ເກີນ 1ປີຂຶ້ນໄປ ຕ້ອງຈ່າຍຄ່າປັບໄໝຄ່າເຄື່ອງໃຫ້ແກ່ ອທອ ໃນມູນຄ່າ 20% ຂອງຄ່າມັດຈຳ.
  - ການປັບໄໝຄ່າມັດຈຳແມ່ນຢູ່ໃນກອບການນຳໃຊ້ 1 ປີ 6 ເດືອນ.

ມາດຕາ 3: ການບຳລຸງຮັກສາ.

3.1 ການບຳລຸງຮັກສາ ຊ່ອງອິນເຕີເນັດດັ່ງກ່າວ ແມ່ນຢູ່ໃນຄວາມຮັບຜິດຊອບ ຂອງຜູ້ໃຫ້ເຊົ່າ.

3.2 ຜູ້ໃຫ້ເຊົ່າ ຈະຮັບປະກັນເຄື່ອງອຸປະກອນປາຍສາຍ ໃນກໍລະນີມີເຫດສຸດວິໄສ, ໄພທຳມະຊາດເຊັ່ນ: ຟ້າຜ່າ, ໄຟໄໝ້, ນ້ຳຖ້ວມ, ສົງຄາມ ແລະ ອື່ນໆ.

3.3 ໃນກໍລະນີ ສັນຍານອິນເຕີເນັດ ຫາກເກີດການຕິດຂັດ ຫຼື ໃຊ້ງານບໍ່ໄດ້, ຜູ້ໃຫ້ເຊົ່າຕ້ອງກວດກາ ແກ້ໄຂ ແລະ ສ້ອມແປງຄືນໃຫ້ໃຊ້ງານໄດ້ເປັນປົກກະຕິຢ່າງຮີບດ່ວນ ໃຫ້ຕິດຕໍ່ເບີ (021) 260022 ແລະ 260033 ຫລື ແຈ້ງສູນບໍລິການຂໍ້ມູນ call center 135.

ມາດຕາ 4: ຂໍຫ້າມ

4.1 ຫ້າມບໍ່ໃຫ້ລູກຄ້າຈ່າຍຄ່າເຊົ່າບໍລິການຜ່ານຊ່ອງທາງອື່ນທີ່ບໍ່ແມ່ນ ບັນຊີຂອງ ອທອ ແລະ ຜ່ານປ່ອງບໍລິການ ຖ້າເກີດບັນຫາ ທາງ ອທອ ຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບທຸກກໍລະນີ.

4.2 ຫ້າມອອກໃບບິນໃຫ້ລູກຄ້າທີ່ເປັນບິນຂຽນ ຕ້ອງເປັນໃບບິນອາກອນອອກຈາກລະບົບ ຂອງ ອທອ ເທົ່ານັ້ນ.